

# MODULO SEGNALAZIONE RECLAMO

Spett.le

**VLV Assicurazioni Brokers S.r.l.**  
**Ufficio Reclami**

Piazza Cattaneo, 11  
80048 - Sant'Anastasia (Na)  
reclami@vlvbroker.it  
vlvbrokersrl@pec.it  
Telefono +39 081 5557404

## DATI DEL SOGGETTO CHE SEGNA LA

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

## DATI DEL SOGGETTO TERZO CHE SEGNA LA PER CONTO ALTRUI (allegare delega)

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

## EVENTO SEGNALATO

Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, i motivi dell'insoddisfazione ed i riferimenti circostanziati al contratto o al servizio assicurativo oggetto della segnalazione.

---

---

---

---

---

---

---

---

**La Società invierà una risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricezione della prima formulazione scritta di reclamo (Provvedimento IVASS 46 / 2016).**

# MODULO SEGNALAZIONE RECLAMO

## INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI art. 13 Regolamento (UE) n.2016/679

I dati trasmessi saranno trattati esclusivamente per la finalità inerente il reclamo da Lei promosso, da parte del personale e dei collaboratori della VLV Assicurazioni Brokers S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento Dati, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. Al di fuori di queste ipotesi, eccezion fatta per i soggetti eventualmente coinvolti nella procedura di reclamo (quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - Compagnie e agenzie assicurative, collaboratori, produttori), i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea. Per ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati personali, consultare la pagina a ciò dedicata sul nostro sito Internet, al link <https://www.vlvbroker.it/privacy/>

**Il consenso al trattamento dei suoi dati ai fini del procedimento di reclamo è facoltativo, ma il suo diniego comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento dati di trattare il reclamo proposto.**

Pertanto le chiediamo di seguito di esprimere il consenso per tale finalità.

**Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali e sensibili**

SI  NO

LUOGO E DATA

FIRMA

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## PARTE RISERVATA ALLA SOCIETÀ

Segnalazione arrivata:

Raccomandata  Posta Ordinaria  A mano  Email  Pec

Ricevuta il \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_

Si trasmette la segnalazione al Responsabile dei Reclami, avv. VOCCA Danilo.

Trasmesso il \_\_\_\_\_ L'operatore \_\_\_\_\_

Modalità trasmissione \_\_\_\_\_